

# TAKTIK Quality Policy

---

Date	Revision	Written by	Comments
04/11/2022	V1	Vercruysse Matthias	Initial version

## Politique Qualité

TAKTK a toujours été à l'écoute de ses clients et entend perpétuer la Qualité mise au service de ceux-ci par l'amélioration constante et l'efficacité de son organisation, de la qualité de ses réalisations et de son service.

Cette politique de Qualité instaurée à tous niveaux est concrétisée par l'instauration d'un Système de Management de la Qualité conforme à la norme ISO 9001-2015 dans le but de :

- Améliorer en permanence les relations avec la clientèle
- Maîtriser la croissance de l'entreprise
- Gérer au mieux et renforcer les compétences du personnel
- Apporter plus de rigueur dans l'organisation
- Maximiser la communication à tous les niveaux y compris avec nos fournisseurs

Notre Responsable Qualité, en toute indépendance, se porte garant devant la Direction du bon fonctionnement du Système de Management de la Qualité par sa maîtrise des opérations, la détection systématique des erreurs et la mise en place d'actions correctives pour y remédier ou en éviter l'apparition.

Je lui assure mon plein soutien et m'engage à libérer les ressources nécessaires pour maintenir et développer notre Système de Management de la Qualité.

Je demande à l'ensemble du personnel de souscrire à cette politique en s'impliquant personnellement dans la voie de la qualité, en mettant en œuvre intégralement les dispositions du système de management de la Qualité et en apportant leur entière collaboration au Responsable Qualité pour assurer l'amélioration continue des prestations de l'entreprise afin de satisfaire, voire dépasser les exigences de nos clients.

La présente déclaration sera adaptée chaque fois que nécessaire, de manière à ce qu'elle soit en adéquation permanente avec notre philosophie, nos objectifs et nos activités.

La Hulpe, le 14 juillet 2022

Responsable Qualité



Nicolas Spiette

Directeur général

